2º CONGRESO LATINOAMERICANO

DE GERENTES Y ADMINISTRADORES DE CLUBES, CONDOMINIOS, GIMNASIOS Y AFINES

FIRMES Y FELICES POR LA UNIÓN



La pregunta ya no es si usar IA, sino quién va a liderar el cambio

Rommel Guerra

Co-Fundador de PotensIA

2º Congreso Latinoamericano de Clubes ASOGECLUB · Club La Macarena, Rionegro · 4 de octubre de 2026

2º CONGRESO LATINOAMERICANO DE GERENTES Y ADMINISTRADORES DE CLUBES, CONDOMINIOS, GIMNASIOS Y AFINES
FIRMES Y FELICES POR LA UNIÓN
MEDELLÍN 2026

PotensIA



Conectémonos

Escanee el código. Por ahí le enviaré mensajes, documentos y todo lo que necesite hoy.

En computador: abra WhatsApp Web para descargar los archivos.

Con versión paga: actívela ahora. Sin ella: Gemini gratis, con su vecino.



Código del grupo de WhatsApp



Esto nos dijeron 22 de ustedes

7 de 10	familiaridad promedio con la IA
50%	la usa a diario
73%	quiere resolver su presupuesto

Su turno

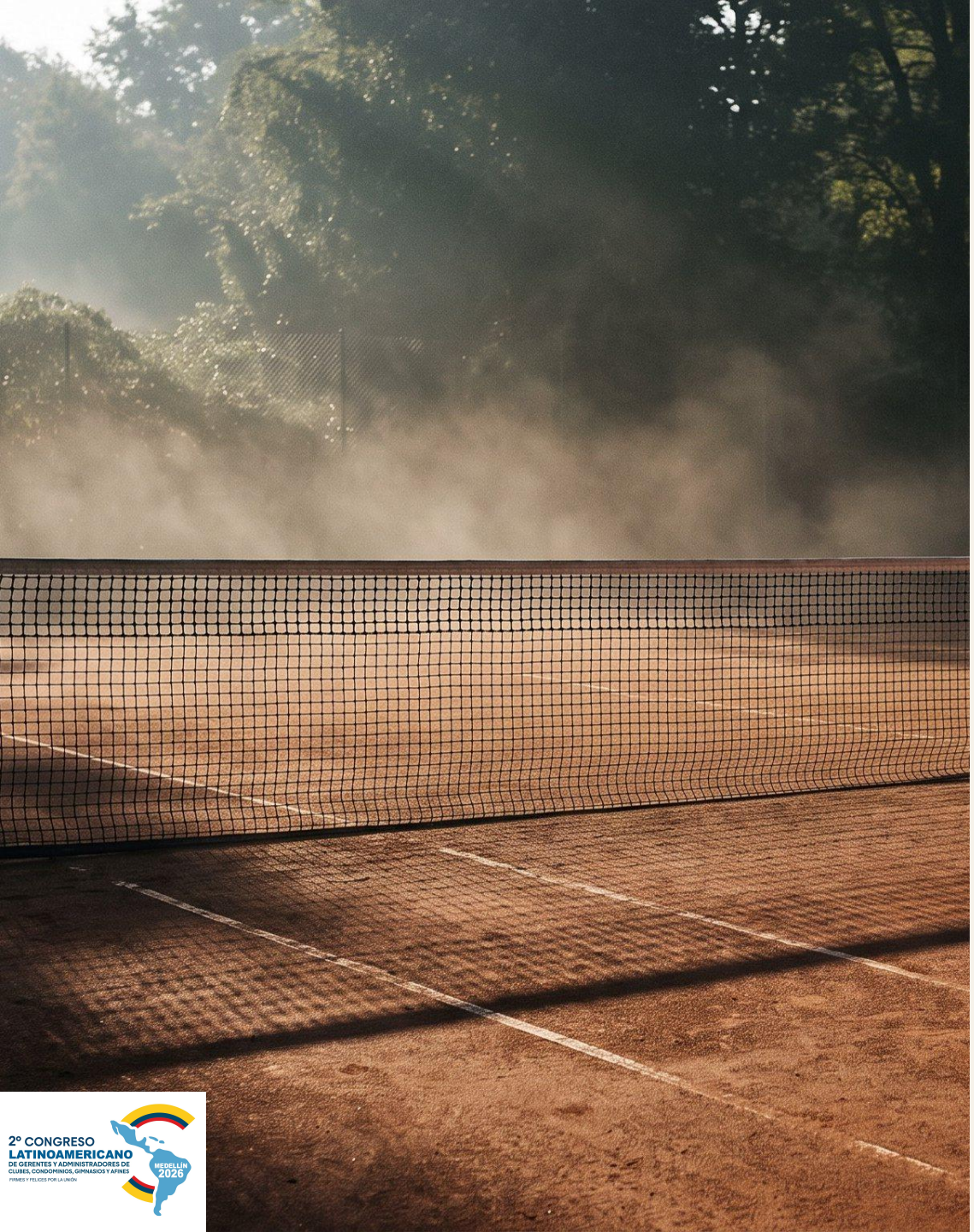
¿Qué noticia del gremio no querría perderse?

Responda desde su celular. Los resultados aparecen aquí.

Código de Poll Everywhere

Lo que se llevan hoy

1	**Su radar de noticias**	Una rutina que le trae lo que le importa a su club, lista para usar.
2	**Un método de 4 pasos**	Para pedirle a cualquier IA lo que necesita: contexto, rol, entrevista y tarea.
3	**Una regla de oro**	Cómo cuidar los datos de sus socios cuando usa inteligencia artificial.



Casi todos la usan. Pocos ven resultados.

95%

de las organizaciones encuestadas no reportaba retorno medible de sus iniciativas de IA generativa.

MIT Project NANDA, "The GenAI Divide: State of AI in Business 2025", julio de 2025. Estudio preliminar, no revisado por pares.

Y muchos proyectos se abandonan

al menos 50%

de los proyectos de IA generativa se abandonaron tras la prueba de concepto durante 2025.

En 2024, Gartner había previsto 30%. No es la tecnología: es cómo se usa.

Gartner, "Why 50% of GenAI Projects Fail", 26 de enero de 2026. Gartner, comunicado de prensa del 29 de julio de 2024.

Escriba lo primero que se le ocurra

Abra su IA y escriba exactamente esto:

> *Escribe un comunicado para los socios sobre el cierre de la piscina por mantenimiento*

Dos minutos. Mire el resultado: ¿suena a su club?



Le hablamos a la IA como a un buscador.

Si le habla como a un consultor que acaba de llegar a su club, responde como un consultor.

Interpretación de los autores del informe "The GenAI Divide" (MIT NANDA, 2025): la brecha se asocia al enfoque con que se integra y se usa la herramienta, no a la calidad del modelo.



Lo que otros clubes ya discuten y ofrecen

Reasignar personal administrativo hacia la atención al socio
Copa Comunicación y Empresas, Real Federación Española de Golf, abril de 2026

Analizar los comentarios de los socios por temas
Panel de la GCMA (gerentes de clubes de golf, Reino Unido), octubre de 2025

Tableros con IA y alertas de anomalías para clubes privados
Clubessential, enero de 2024 (anuncio del proveedor)

Asistentes de IA que operan reservas y reportes
Golfmanager, septiembre de 2026 (en beta, anuncio del proveedor)

Solo 46% de los clubes califica su comunicación con socios como adecuada
CMAA, Board Brief, octubre de 2025

En Colombia y Latam, el espacio está libre.

No encontramos casos documentados con resultados medidos de IA en clubes de Colombia y/o Latinoamérica. Este gremio puede escribir los primeros.

Búsqueda de casos y fuentes del sector realizada el 1 de octubre de 2026 (CMAA, GCMA, Club + Resort Business, proveedores y prensa).

Aprender a hablarle mejor: CRET

C

Contexto

¿Quién es mi club y qué está pasando?

R

Rol

¿Qué experto necesito a mi lado?

E

Entrevista

Que la IA me pregunte antes de responder

T

Tarea

¿Qué quiero que entregue y en qué formato?

Un método de cuatro pasos que sirve con cualquier herramienta.



C y R: su club y su experto

Contexto

Tipo de club, número de socios, qué está pasando.

Rol

«Actúe como director financiero de clubes sin ánimo de lucro».

E: que la IA le pregunte antes de responder

Pídale: «Antes de responder, hazme tres preguntas».

Es el paso que casi nadie usa.



T: qué quiere que entregue

Una tabla

Escenarios del presupuesto 2027 con fórmulas que usted pueda verificar.

Un correo

De 150 palabras, para ofrecer el salón ejecutivo a empresas entre semana.

Tres líneas

Conclusiones de una línea cada una, para la junta directiva.

El mismo comunicado, cuatro formas de pedirlo

1	**Solo la tarea**	Escribe un comunicado sobre el cierre de la piscina.
2	**+ Contexto**	Soy gerente de un club campestre de 800 socios. Escribe un comunicado sobre el cierre de la piscina por mantenimiento, de lunes a jueves.
3	**+ Rol**	Actúa como director de comunicaciones de un club privado. Soy gerente de un club campestre de 800 socios. Escribe el comunicado del cierre de la piscina.
4	**CRET completo**	Antes de escribir, hazme tres preguntas. Luego entrégame un comunicado de 150 palabras, tono cercano, con una alternativa para los socios.



El prompt maestro del radar

Es el mismo para todos los clubes.

Primero la IA lo entrevista a usted:

tipo de club y ciudad
qué noticias le importan
dónde buscar y cada cuánto
en qué formato quiere su resumen

Le llega por WhatsApp: cópielo y péguelo en su IA.

Así se arma su radar, en vivo

1

Pegar

el prompt maestro en su IA

2

Responder

la entrevista sobre su club

3

Recibir

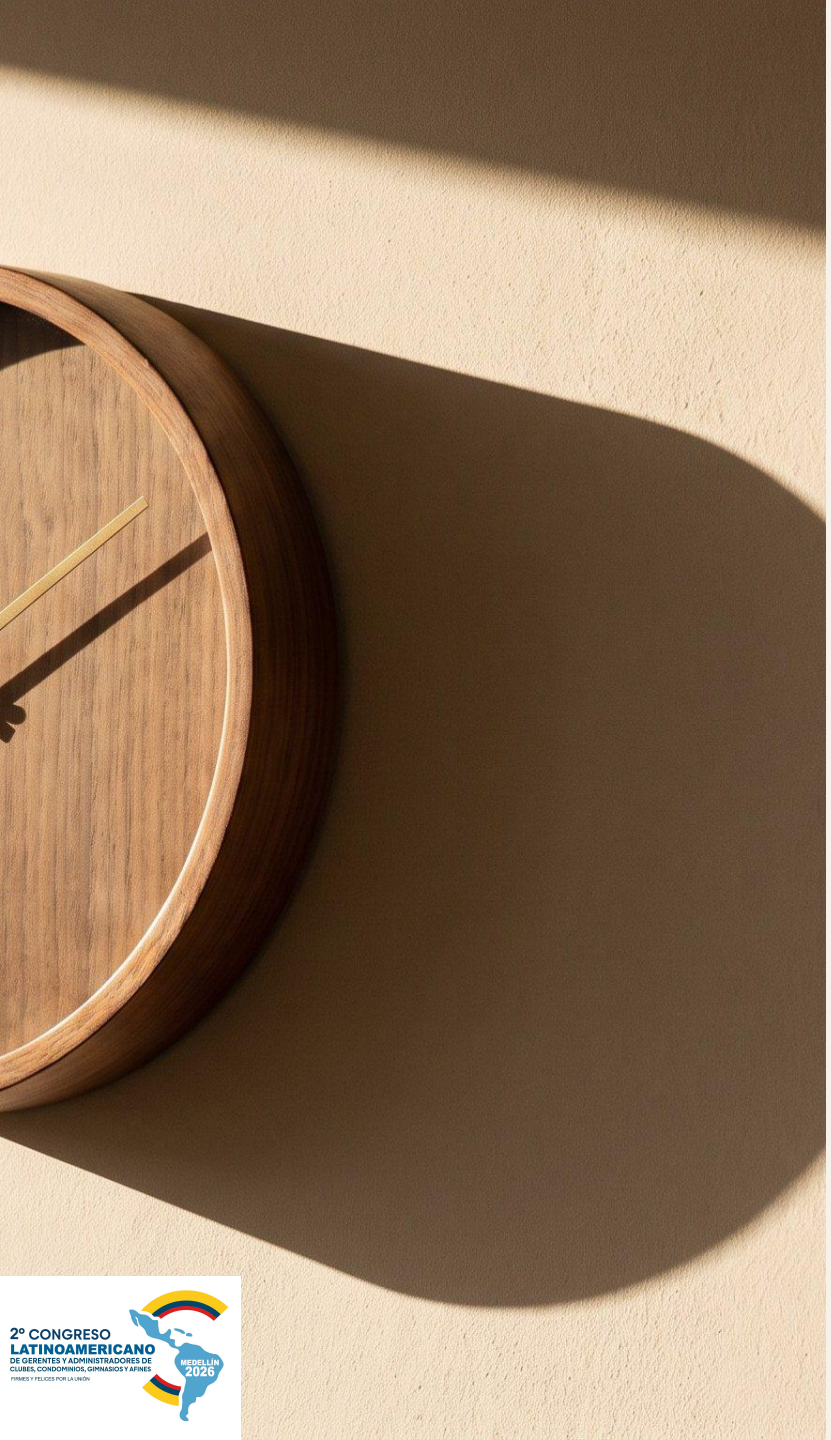
el radar y la primera lectura

4

Ejecutar

y programar la rutina

Siempre pida el link y la fecha de cada noticia, y verifíquelas.



Programe su rutina

ChatGPT	Tareas programadas. Escriba la petición en el chat con frecuencia y hora.
Claude	Tareas programadas, en los planes pagos.
Gemini	Acciones programadas. Exigen tener «Guardar actividad» activado.
Copilot	Sin rutina confiable: guarde el prompt y péguelo cada mañana.

¿Su herramienta no lo permite? Guárdelo como Proyecto o Gem y cada mañana escriba «ejecuta».

Ahora usted, a su ritmo

1. **Pegue**
   el prompt maestro
2. **Responda**
   la entrevista
3. **Programe**
   su rutina diaria

15 min

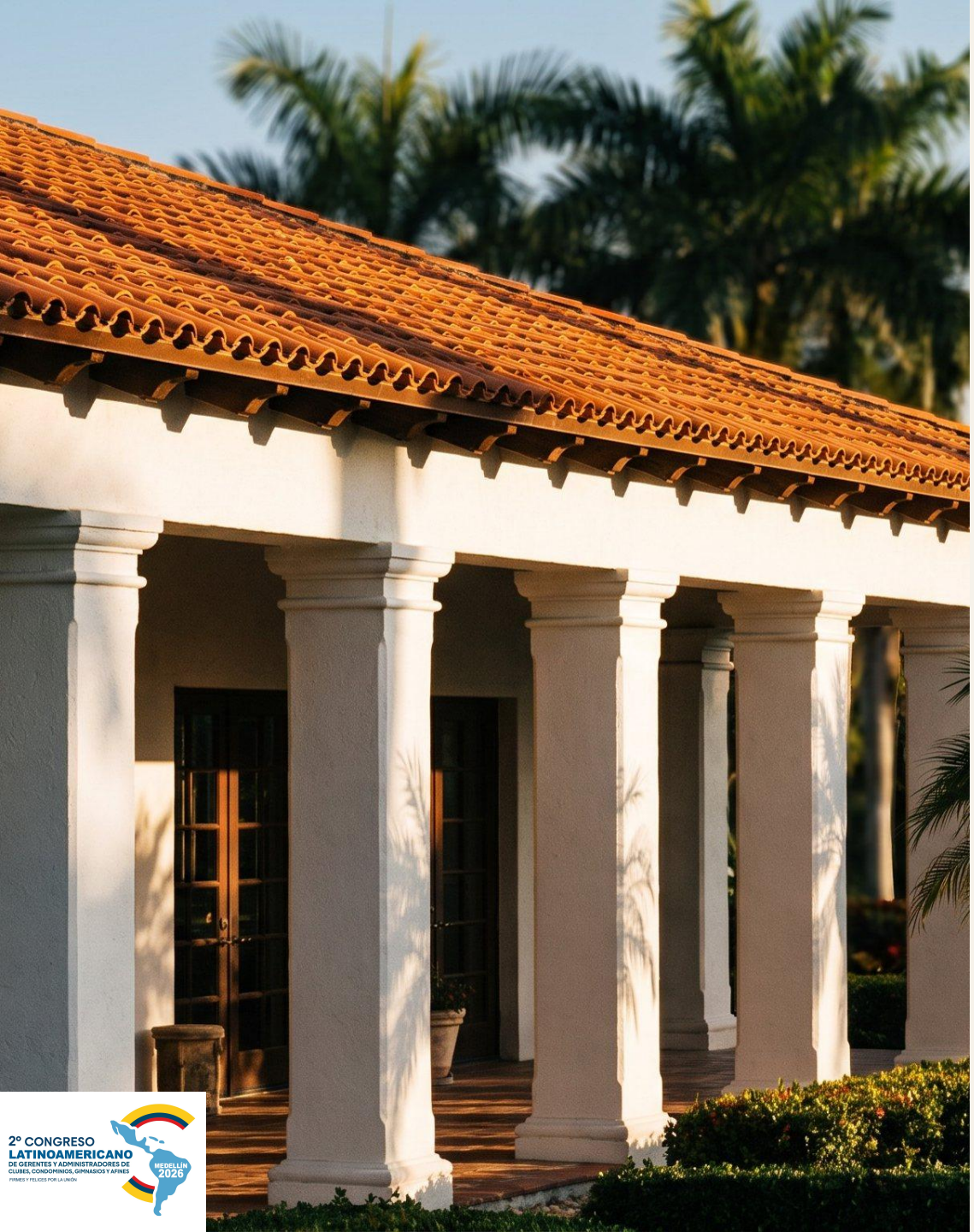
Quien termina antes ayuda a su vecino.

Quien no tiene licencia: Gemini gratis, en pareja.

Comparta su primer resultado

Escriba en el grupo la noticia más útil que le dio su radar.

Código del grupo de WhatsApp



Club Valdeserra

Todos los datos son inventados.

800 socios activos

USD 300 cuota mensual de sostenimiento

146 empleados

Club social y deportivo campestre, sin ánimo de lucro. Cifras en dólares.

Misión 1: ¿cuánto debe subir la cuota en 2027?

Todavía no se conoce el alza del salario mínimo.

Escenarios: 6%, 8% y 10%.

Retiro de socios: 0%, 3% y 5%.

Pida a la IA que muestre sus fórmulas.



Compárelo con el archivo: la IA no es una calculadora

1,6 puntos

de cuota separan el peor y el mejor escenario de salario mínimo.

3,3 puntos

de cuota cuesta perder 3% de los socios.

Retener socios pesa más que acertar el decreto.

Cuaderno Club Valdeserra, pestaña Supuestos2027 (datos inventados con fines de formación).

Elija su misión, a su ritmo

2

Informe para la junta

Convierta los números en un mensaje que la junta lea en 5 minutos.

3

Las horas muertas

Encuentre ingreso adicional sin quitarle espacio al socio.

4

Escuchar al socio

Qué valoran, qué les duele y cómo comunicar el alza de cuota.

+

Extra: turnos

Dónde se concentra el costo de noches y domingos.



Antes de usar datos reales

Todo lo de hoy fue con datos inventados. Por una razón.

Qué pasa con lo que usted escribe

Cuentas personales

Gratuitas o de pago: sus conversaciones pueden usarse para mejorar los modelos y ser revisadas por personas.

Gemini sin plan de pago

Google puede conservar hasta 3 años conversaciones revisadas por personas, aunque usted borre su actividad.

Apagar el entrenamiento

Ayuda, pero no borra lo ya guardado ni evita la retención por seguridad (por ejemplo, 30 días en un chat temporal de ChatGPT).

Políticas de datos de Google (support.google.com/gemini/answer/13594961), OpenAI (help.openai.com/en/articles/7730893) y Anthropic (privacy.claude.com/en/articles/10023580), consultadas el 1 de octubre de 2026.



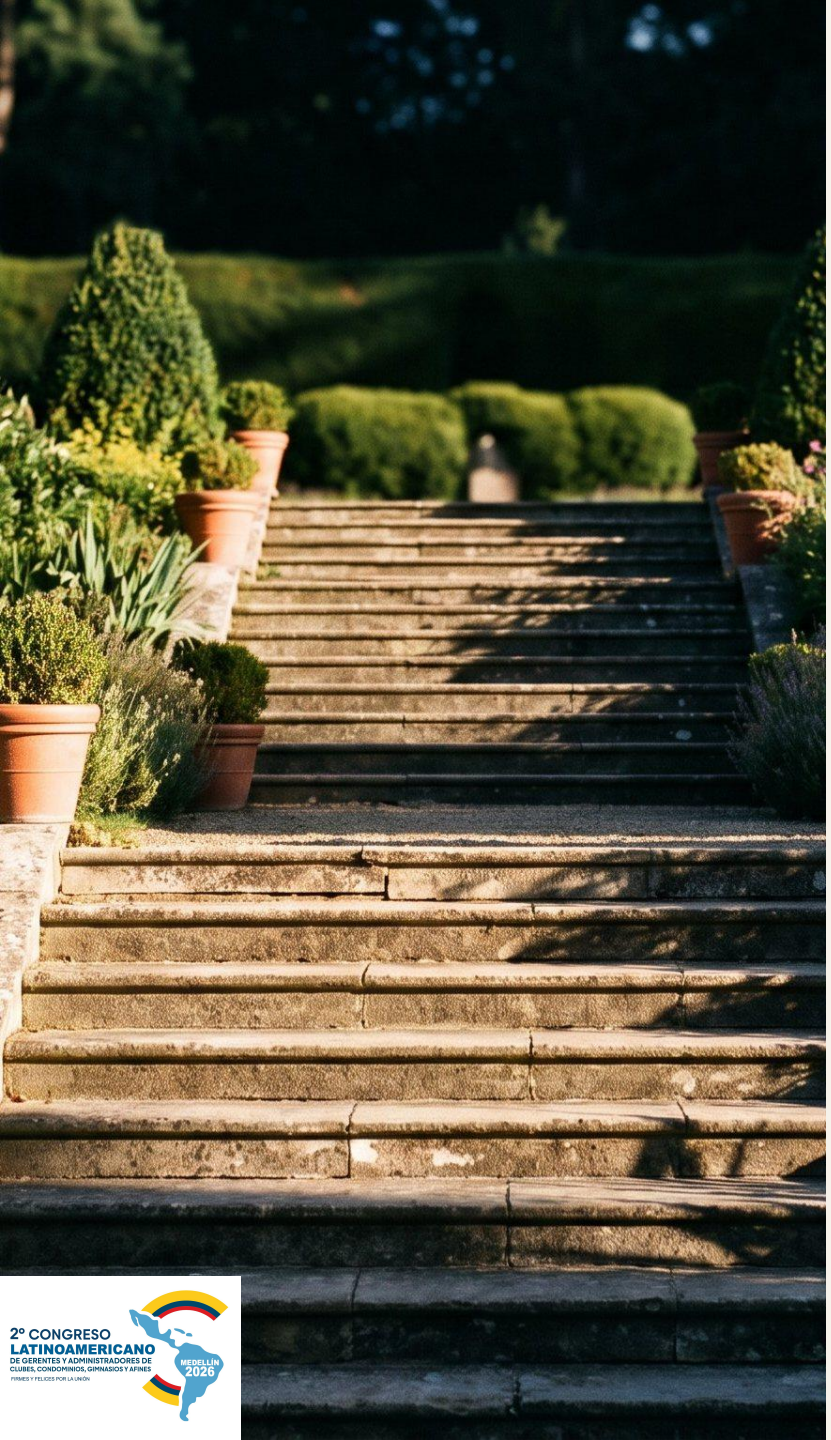
La regla: datos de socios, solo en planes empresariales

Con contrato: Gemini en Google Workspace, ChatGPT Business o Enterprise, Claude Team o Enterprise, Microsoft 365 Copilot.

Con autorización de los socios y política de tratamiento de datos.

Si no, anonimice: «Socio A», sin cédula, teléfono, correo, datos de salud ni de menores.

Ley 1581 de 2012; Circular Externa 002 de 2024 de la Superintendencia de Industria y Comercio. Orientación general, no asesoría legal.



Tres niveles

1

Hoy

Información pública. Su radar de noticias.

2

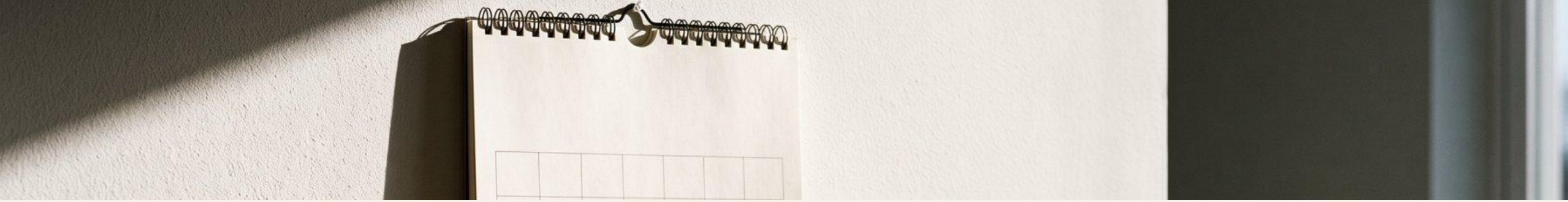
Con sus datos

En un plan empresarial, con autorización y política de datos.

3

Conectado a sus sistemas

Puntos de venta y bases de datos unificados, para preguntar todos los días.



Su plan de 30 días

Semana 1	Su radar de noticias
Semana 2	Un asistente para comunicar a los socios
Semana 3	Compártalo con su equipo
Semana 4	Mida cuántas horas se ahorró

Encuesta de satisfacción y uso de IA (anónima, 3 minutos)



Conversemos 30 minutos

Sin costo. Cuénteme qué quiere resolver en su club y vemos cómo PotensIA puede ayudar.

Mi contacto y agenda de 30 minutos

Rommel Guerra · Co-Fundador de PotensIA

rommel@potensia.ai · +57 317 367 6972 · potensia.ai

Gracias

2º CONGRESO LATINOAMERICANO DE GERENTES Y ADMINISTRADORES DE CLUBES, CONDOMINIOS, GIMNASIOS Y AFINES
FIRMES Y FELICES POR LA UNIÓN
MEDELLÍN 2026

PotensIA